РОССТАТ

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ ПО Г. МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ (МОССТАТ)

П Р И К А З

18 августа 2023 г. **№ 118**

Москва

Об утверждении положения о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 22 мая 2023 г. № 238 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Федеральной службы государственной статистики» целях реализации антикоррупционных мероприятий, проводимых Управлением Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области, повышения эффективности обеспечения соблюдения федеральными государственными гражданскими служащими Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области запретов и ограничений п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области.

2. Отделу информационных ресурсов и технологий (Клименко С.И.) обеспечить бесперебойное функционирование линии телефонной связи с номером 8 (499) 150-49-40 для работы «телефона доверия» и прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

3. Отделу государственной службы и кадров (Алексеева Н.С.) осуществлять регистрацию обращений граждан и организаций, поступивших по «телефону доверия» в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области.

4. Признать утратившим силу приказ Мосстата от 31 августа 2022 г. № 162 «Об утверждении Положения о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставить за руководителем Мосстата.

Временно исполняющий
обязанности руководителя А.М. Кукушкин

Приложение

приказу Мосстата
от _____ 2023 г. № ____

ПОЛОЖЕНИЕ
о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области

1. Настоящее положение о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области (далее – «телефон доверия») устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Управлении Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области (далее – Мосстат).

2. «Телефон доверия» представляет собой канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Мосстата (далее – гражданские служащие), а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Мосстате выделяется линия телефонной связи с номером: 8 (499) 150-49-40.

4. Режим функционирования «телефона доверия» - круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону

доверия», осуществляется сотрудниками отдела государственной службы и кадров Мосстата (далее – Отдел), в должностные обязанности которых входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия», регистрируются (форма регистрации обращений о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Мосстата, приведена в приложении № 1), заносятся в Журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области (форма приведена в приложении № 2, далее – Журнал) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции руководителем Отдела.

8. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Мосстата, обращения направляются по принадлежности в порядке, установленном Инструкцией по делопроизводству в Федеральной службе государственной статистики и Федеральным законом № 59-ФЗ соответственно.

9. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Отделом руководителю Мосстата, а в случае его отсутствия – заместителю руководителя Мосстата, временно исполняющему его обязанности в соответствии с распределением обязанностей между руководителем Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области и заместителями руководителя Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской

области, для дальнейшей передачи соответствующей информации в указанные органы.

10. Анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщения, не содержащие адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, рассматриваются в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ. При этом такие обращения регистрируются в Журнале.

11. Гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Мосстата, а также на информационном стенде, расположенном в помещении Мосстата.

13. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, не допускается.

_____

Приложение № 1
к положению о «телефоне доверия»
Управления Федеральной службы
государственной статистики
по г. Москве и Московской области,
утвержденному приказом Мосстата
от _____ №__

ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее на «телефон доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области

Дата, время:

_____

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

_____

(указывается Ф.И.О. абонента, название организации)

_____

(либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил)

Место проживания:

_____

(указывается адрес, который сообщил абонент:

_____

почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт, название улицы, дом, корпус, квартира,

_____

либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил)

Контактный телефон:

_____

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

_____

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или абонент номер телефона не сообщил)

Содержание обращения: _____

_____

Обращение принял: _____

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

Приложение № 2
к положению о «телефоне доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области, утвержденному приказом Мосстата
от _____ № __

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области

№ п/п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)

_____